



# オンライン診療のながれ

## 1 ダウンロード/初期設定

きょう

- YaDocのスマートフォン(スマホ)アプリをダウンロードしてください(裏面)
- 画面に沿ってアプリの初期設定をしてください
- アプリ内「医療機関を登録する」から、通院先の病院を選択し、申請してください(申請の後、医療機関が承認することで登録されます)

## 2 オンライン診察の準備

- オンライン診察の予約をしてください
- スマホの充電をしてください
- 症状や不安な点など、お伝えしたいことを整理してください
- 問診に回答してください(医師の指示がある場合)

## 4 受診した後

- 処方せん・お薬の受け取り方法は、医療機関にお聞きください
- オンライン診療の料金は、次回の通院時に窓口でお支払いください

## 3 受診する

- 予約日時になると、スマホに医師から着信があります
- 画面の「応答」を押すと、診察が開始されます

2回目以降は 2 ~ 4 の繰り返しです

※医療機関によって異なる場合があります。詳しくは医療機関にお問い合わせください

ご不明な点は、お気軽にお電話ください

YaDocサポートセンター

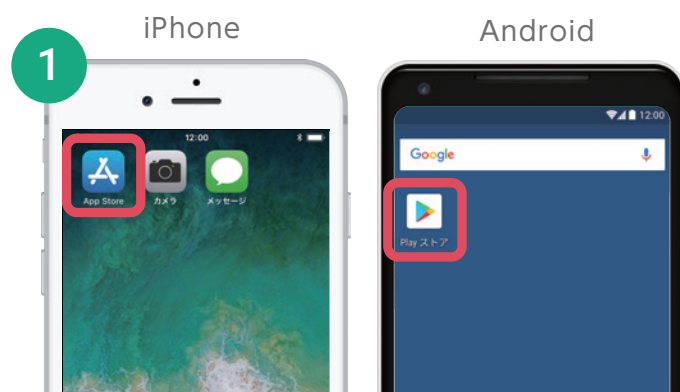
(土日祝を除く 10時~17時)

メールでのお問い合わせ: [ps@yadoc.jp](mailto:ps@yadoc.jp)



0120-22-8109

## スマホアプリのダウンロード方法 (無料)



### App Storeまたは、 Google Playを開く

QRコード



スマホでアプリストアを開いてください。右上のQRコードを読み取ると、自動で②の画面へ進みます(推奨)。



### 検索して インストールする

検索エリアに「ヤードック」と入力し、YaDocが表示されたら「入手」または、「インストール」を押します。

インストール完了後は、アプリ内の指示にしたがって初期設定を行ってください

画面イメージは、実際の画面と異なる場合があります。

## オンライン診察の開始方法 (iPhoneの場合)



iPhoneで医師からの着信に応答する際には「スライドで応答」をした後に、右下の「YaDocボタン」をタップすることでビデオ診察が開始されます。

※ パスコードロックを設定されている方は、この後パスコード(パスワード)の入力を求められます。